

# **MANUAL DEL USUARIO HERA**

## **SOBRE EL CIRCUITO DE**

### **AUTORIZACIÓN DE UN IMPLANTE**

## PASO 1 SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN

La persona que realiza el **registro de implantes** en HERA, puede también solicitar una autorización para un implante a través de HERA.

Por ejemplo, un usuario registrador de implantes (generador de vales), NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2, realiza (por orden del correspondiente facultativo) una solicitud de autorización de un artículo COTILO ESPECIAL del proveedor AGS para el paciente PRUEBA PRUEBA PRUEBA a través de la siguiente pantalla:

Autorización de endoprótesis - Windows Internet Explorer

HERA - Autorización de endoprótesis    Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA    Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS    17/11/2010

Datos de la autorización de endoprótesis

Número de autorización	15500		
Código del Centro	90021	Nombre del Centro	CONSELLERIA DE SANITAT
Código del Servicio		Servicio solicitante	
Solicitante: Nombre Apellido1 Apellido2			
Código del proveedor	003	Nombre del proveedor	AGS
SIP		Paciente	PRUEBA PRUEBA PRUEBA
Descripción: Cotilo especial			
Fecha de solicitud	17/11/2010		

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio    Teclas    Atrás    Grabar    Cancelar

Observemos que en el momento que generamos una solicitud de autorización, el sistema ya ha asignado un **NÚMERO DE AUTORIZACIÓN**, que será un identificador al que irán ligados todos los datos de esta solicitud. En caso de ser autorizada será este el número de autorización que podremos recuperar en el registro y que nos identifica el artículo.

Tras registrar los datos necesarios para realizar la solicitud de autorización, seleccionamos **GRABAR**. El sistema informa que la solicitud se **REGISTRÓ CORRECTAMENTE**.

Autorización de endoprótesis - Windows Internet Explorer

HERA - Autorización de endoprótesis Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS 17/11/2010

### Datos de la autorización de endoprótesis

Nueva solicitud

Número de autorización	15500	Estado	Solicitada	Visto Bueno	<input type="checkbox"/>
Código del Centro	90021	Nombre del Centro	CONSELLERIA DE SANIDAD		
Código del Servicio		Servicio solicitante			
Solicitante Nombre Apellido1 Apellido2					
Código del proveedor	003	Nombre del proveedor	AGS		
SIP		Paciente	PRUEBA PRUEBA PRUEBA		
Cotilo especial					
Descripción					
Fecha de solicitud	17/11/2010				
Motivo denegación					

Denegar

Windows Internet Explorer

La solicitud de autorización se registró correctamente.

Aceptar

### Lista de artículos de endoprótesis autorizados

Nuevo artículo Eliminar

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas Atrás Grabar Cancelar

Ya en esta pantalla podemos observar que aparece la casilla de VISTO BUENO, y que ésta aparece sin el check de activación, por lo que si realizamos un CONSULTA DE AUTORIZACIONES:

Autorizaciones de endoprótesis - Windows Internet Explorer

HERA - Autorizaciones de endoprótesis Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS 17/11/2010

### Filtro de autorizaciones de endoprótesis

Buscar Limpiar Formulario

Código del centro	90021	Nombre del centro	CONSELLERIA DE SANIDAD		
Código del proveedor		Nombre del Proveedor			
SIP		Estado	Todos	Visto Bueno	Sí
Fecha de solicitud desde	01/11/2010	hasta			Todos
Fecha de autorización		hasta			Sí
Fecha de denegación		hasta			No
Descripción					

### Lista de autorizaciones de endoprótesis

Nueva solicitud

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas

Cuando le damos a BUSCAR ejecutamos la búsqueda con los criterios impuestos. En este caso (es una prueba) nos devuelve 2 registros:

**Filtro de autorizaciones de endoprótesis**

Buscar Limpia Formulario

Código del centro: 90021 Nombre del centro:

Código del proveedor:  Nombre del Proveedor:

SIP:  Estado: Todos Visto Bueno: Todos

Fecha de solicitud desde: 01/11/2010 hasta:

Fecha de autorización:  hasta:

Fecha de denegación:  hasta:

Descripción:

**Lista de autorizaciones de endoprótesis**

Nueva solicitud

Centro	Proveedor	SIP	Descripción	Estado	VB	F. solicitud	F. autoriz.	F. deneg.
CONSELLERIA DE SANIDAD	003 - AGS		Cotilo especial	Solicitada	No	17/11/2010		
CONSELLERIA DE SANIDAD	243 - BIOSURGE, S.L.		implante cadera	Solicitada	No	12/11/2010		

1 Registros recuperados:2

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas

De los que el más reciente, el primero es el que hemos realizado en el ejemplo. Haciendo doble 'click' en el registro que nos interese el sistema muestra la pantalla con el detalle de la solicitud. Observemos en esta pantalla el campo ESTADO DE LA SOLICITUD y el campo VB (visto bueno).

Una solicitud puede tener 4 estados:

- **Solicitada** con o sin VB. Este estado corresponde al hecho de registrar una solicitud. Es, pues, previa a VB sí/no.
- **Denegada** con o sin VB. Puede denegarse una solicitud aunque no tenga activado el VB. Al realizar la consulta de autorizaciones, en el detalle de la autorización que acabamos de comentar, puede consultarse el texto del motivo de denegación. Una solicitud puede denegarse por el Servicio de Prestaciones Complementarias o por la figura denominada en HERA como responsable de centro.
- **Autorizada** con VB activado. Corresponde al momento en que una solicitud con VB se autoriza por el Servicio de Prestaciones Complementarias.
- **Implantada** con VB activado. Indica que se ha registrado en HERA un vale en que consta el artículo correspondiente a dicha autorización.

## PASO 2 DAR EL VISTO BUENO

La persona que denominaremos **responsable de centro** en HERA, es la que tiene el perfil determinado para, además de visualizar datos de endoprótesis y exoprótesis, realizar la acción de activar el visto bueno a una solicitud de autorización para su posterior evaluación por el Servicio de Prestaciones Complementarias.

Cuando el responsable de centro accede a HERA, entre las tareas pendientes le aparecerán los registros de solicitudes de autorizaciones de su centro pendientes de visto bueno:

The screenshot shows the HERA application interface. On the left is a navigation menu with categories like ENDOPRÓTESIS, EXOPRÓTESIS, CONSULTAS, and FACTURACIÓN. The main area is titled 'Tareas Pendientes' and shows a list of tasks. The first task is 'Autorización Endoprotesis' with the description 'Evaluar VB Solicitud (AGS-PRUEBA PRUEBA)' and a creation date of 17/11/2010. The second task is 'Autorización Endoprotesis' with the description 'Evaluar VB Solicitud (BIOSURGE, S.L.-)' and a creation date of 12/11/2010. Below the list, it says 'Registros recuperados:2'. There are also buttons for 'Eliminar Selección' and 'Mensajes'.

Proceso	Tarea	Servicio	F.Creación
Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (AGS-PRUEBA PRUEBA)		17/11/2010 17:42:15
Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (BIOSURGE, S.L.-)	TRI	12/11/2010 12:30:42

Seleccionaremos un registro posándonos sobre el mismo (se pone de color negro):

This screenshot is identical to the previous one, but the first record in the 'Lista de Tareas Pendientes' table is highlighted in black, indicating it has been selected by the user.

Proceso	Tarea	Servicio	F.Creación
Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (AGS-PRUEBA PRUEBA)		17/11/2010 17:42:15
Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (BIOSURGE, S.L.-)	TRI	12/11/2010 12:30:42

Haciendo un 'click' se nos abre la pantalla con el detalle de la solicitud. Sólo al responsable de centro le aparece en la cabecera, la opción DAR VISTO BUENO:

HERA - Autorización de endoprótesis Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

Datos de la autorización de endoprótesis

Nueva solicitud ☒ Dar Visto Bueno

Número de autorización 15500 Estado Solicitada Visto Bueno ☐

Código del Centro 90021 Nombre del Centro CONSELLERIA DE SANIDAD

Código del Servicio Servicio solicitante

Solicitante Nombre Apellido1 Apellido2

Código del proveedor 003 Nombre del proveedor AGS

SIP Paciente PRUEBA PRUEBA PRUEBA

Descripción Cotilo especial

Fecha de solicitud 17/11/2010

Motivo denegación Denegar

Lista de artículos de endoprótesis autorizados

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

Inicio Teclas Atrás Grabar Cancelar

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Al seleccionar la opción DAR VISTO BUENO, el sistema nos pregunta si estamos seguros de ejecutar la acción:

HERA - Autorización de endoprótesis Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

Datos de la autorización de endoprótesis

Nueva solicitud ☒ Dar Visto Bueno

Número de autorización 15500 Estado Solicitada Visto Bueno ☐

Código del Centro 90021 Nombre del Centro CONSELLERIA DE SANIDAD

Código del Servicio Servicio solicitante

Solicitante Nombre Apellido1 Apellido2

Código del proveedor 003 Nombre del proveedor AGS

SIP Paciente PRUEBA PRUEBA PRUEBA

Descripción Cotilo especial

Fecha de solicitud 17/11/2010

Motivo denegación Denegar

Lista de artículos de endoprótesis autorizados

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

Inicio Teclas Atrás Grabar Cancelar

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Windows Internet Explorer

¿Está seguro que desea ejecutar la acción?

Aceptar Cancelar

Si confirmamos, se activará automáticamente el check VB para la solicitud que estamos visualizando, y recibimos en pantalla una alerta de confirmación:

HERA - Autorización de endoprótesis Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

**Datos de la autorización de endoprótesis**

Nueva solicitud

Número de autorización: 15500 Estado: Solicitada Visto Bueno ☒

Código del Centro: 90021 Nombre del Centro: CONSELLERIA DE SANIDAD

Código del Servicio: Servicio solicitante:

Solicitante: Nombre Apellido1 Apellido2

Código del proveedor: 003 Nombre del proveedor: AGS

SIP: Paciente: PRUEBA PRUEBA PRUEBA

Cotilo especial

Descripción

Fecha de solicitud: 17/11/2010

**Lista de artículos de endoprótesis autorizados**

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas Atrás

**Windows Internet Explorer**

Se ha dado el visto bueno a la solicitud de implante.

Aceptar

Si regresamos a la pantalla de inicio vemos que la solicitud con VB ya no aparece entre las tareas pendientes del responsable de centro.

HERA[v 2.1.2] - Menú de la aplicación Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

Desplegar todos Contraer todos

HERA

ENDOPRÓTESIS

GESTIÓN PRESCRIPCIONES

Consultar

GESTIÓN AUTORIZACIONES

Solicitar

Consultar

GESTIÓN DEL CATALOGO

Impresión del Catálogo

CONSULTAS

Histórico facturación

Listas de precios

MANTENIMIENTOS

Proveedores

Provee. factoring

EXOPRÓTESIS

GESTIÓN DE PRESCRIPCIONES

Consultar

CONSULTAS

Histórico de facturación

Catálogo

MANTENIMIENTOS

Establecimientos

Asociaciones de ortopedias

Provee. factoring

FACTURACIÓN

GESTIÓN DE FACTURAS

Explotación de datos

**Tareas Pendientes**

Buscar Actualizar

Tareas de: 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD

**Lista de Tareas Pendientes**

Proceso	Tarea	Servicio	F.Creación
Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (BIOSURGE, S.L.-)	TRI	12/11/2010 12:30:42

1 Registros recuperados:1

Eliminar Selección

**Mensajes**

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Salir Teclas Cambiar Centro

Si accedemos a la pestaña TAREAS REALIZADAS, vemos reflejada nuestra actividad de asignar el VB a la solicitud 15500:

HERA[v 2.1.2] - Menú de la aplicación    Usuario    Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO    17/11/2010

Desplegar todos    Contraer todos

HERA

- ENDOPRÓTESIS
  - GESTIÓN PRESCRIPCIONES
    - Consultar
  - GESTIÓN AUTORIZACIONES
    - Solicitar
    - Consultar
  - GESTIÓN DEL CATALOGO
    - Impresión del Catálogo
  - CONSULTAS
    - Histórico facturación
    - Listas de precios
  - MANTENIMIENTOS
    - Proveedores
    - Provee. factoring
- EXOPRÓTESIS
  - GESTIÓN DE PRESCRIPCIONES
    - Consultar
  - CONSULTAS
    - Histórico de facturación
    - Catálogo
  - MANTENIMIENTOS
    - Establecimientos
    - Asociaciones de ortopedias
    - Provee. factoring
- FACTURACIÓN
  - GESTIÓN DE FACTURAS
    - Explotación de datos

Tareas Pendientes    **Tareas Realizadas**    Actualizar

Buscar    Eliminar Selección

Tareas de: 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD

**Lista de Tareas Realizadas**

<input type="checkbox"/> Proceso	Tarea	Servicio	F.Creación	F.Finalización
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (AGS-PRUEBA PRUEBA PRUEBA)	17/11/2010 17:42:15	17/11/2010 18:36:42

1 Registros recuperados:1

Eliminar Selección

**Mensajes**

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

Salir    Teclas    Cambiar Centro



## PASO 2' DENEGAR LA SOLICITUD

La persona que denominaremos **responsable de centro** en HERA, es la que tiene el perfil determinado para, además de visualizar datos de endoprótesis y exoprótesis, realizar la acción de denegar una solicitud de autorización emitida por su centro.

Cuando el responsable de centro accede a HERA, entre las tareas pendientes le aparecerán los registros de solicitudes de autorizaciones de su centro pendientes de visto bueno:

HERA[v 2.1.2] - Menú de la aplicación

Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010

**Tareas Pendientes** Tareas Realizadas

Buscar Actualizar

Tareas de: 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD

**Lista de Tareas Pendientes**

Proceso	Tarea	Servicio	F.Creación
Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (BIOSURGE, S.L.- )	TRI	12/11/2010 12:30:42

1 Registro recuperados:1

Eliminar Selección

**Mensajes**

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Salir Teclas Cambiar Centro

Seleccionaremos un registro posándonos sobre el mismo (se pone de color negro):

HERA[v 2.1.2] - Menú de la aplicación

Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010

**Tareas Pendientes** Tareas Realizadas

Buscar Actualizar

Tareas de: 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD

**Lista de Tareas Pendientes**

Proceso	Tarea	Servicio	F.Creación
Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (BIOSURGE, S.L.- )	TRI	12/11/2010 12:30:42

1 Registro recuperados:1

Haciendo un 'click' se nos abre la pantalla con el detalle de la solicitud.

HERA - Autorización de endoprótesis    Usuario:    Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO    17/11/2010

### Datos de la autorización de endoprótesis

[Nueva solicitud](#)    [Dar Visto Bueno](#)

Número de autorización	15480	Estado	Solicitada	Visto Bueno	<input type="checkbox"/>
Código del Centro	90021	Nombre del Centro	CONSELLERIA DE SANIDAD		
Código del Servicio	TRI	Servicio solicitante	TRAUMATOLOGÍA INFANTIL		
Solicitante	yo				
Código del proveedor	243	Nombre del proveedor	BIOSURGE, S.L.		
SIP		Paciente			
Descripción	implante cadera				
Fecha de solicitud	12/11/2010				
Motivo denegación					<a href="#">Denegar</a>

### Lista de artículos de endoprótesis autorizados

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

[Inicio](#)    [Teclas](#)    [Atrás](#)    [Grabar](#)    [Cancelar](#)

Es en esta pantalla, en caso que el responsable de centro decida que la solicitud no procede, puede seleccionar DENEGAR:

HERA - Autorización de endoprótesis    Usuario:    Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO    17/11/2010

### Datos de la autorización de endoprótesis

[Nueva solicitud](#)    [Dar Visto Bueno](#)

Número de autorización	15480	Estado	Solicitada	Visto Bueno	<input type="checkbox"/>
Código del Centro	90021	Nombre del Centro	CONSELLERIA DE SANIDAD		
Código del Servicio	TRI	Servicio solicitante	TRAUMATOLOGÍA INFANTIL		
Solicitante	yo				
Código del proveedor	243	Nombre del proveedor	BIOSURGE, S.L.		
SIP		Paciente			
Descripción	implante cadera				
Fecha de solicitud	12/11/2010				
Motivo denegación					<a href="#">Denegar</a>

### Lista de artículos de endoprótesis autorizados

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

[Inicio](#)    [Teclas](#)    [Atrás](#)    [Grabar](#)    [Cancelar](#)

Windows Internet Explorer

¿Está seguro que desea ejecutar la acción?

[Aceptar](#)    [Cancelar](#)

Para denegar una solicitud, es obligatorio introducir un motivo. En caso que no conste el motivo el sistema alerta:

HERA - Autorización de endoprótesis Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

**Datos de la autorización de endoprótesis**

Nueva solicitud ☒ Dar Visto Bueno ☐

Número de autorización: 15480 Estado: Solicitada Visto Bueno ☐

Código del Centro: 90021 Nombre del Centro: CONSELLERIA DE SANIDAD

Código del Servicio: TRI Servicio solicitante: TRAUMATOLOGÍA INFANTIL

Solicitante: Iyo

Código del proveedor: 243 Nombre del proveedor: BIOSURGE, S.L.

SIP: [REDACTED] Paciente: [REDACTED]

Descripción: implante cadera

Fecha de solicitud: 12/11/2010

Motivo denegación: [REDACTED] Denegar ☒

**Lista de artículos de endoprótesis autorizados**

Windows Internet Explorer

No ha introducido el "Motivo de denegación".

Aceptar

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas Atrás Grabar Cancelar

Una vez introducido el motivo, seleccionamos DENEGAR:

HERA - Autorización de endoprótesis Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

**Datos de la autorización de endoprótesis**

Nueva solicitud ☒ Dar Visto Bueno ☐

Número de autorización: 15480 Estado: Solicitada Visto Bueno ☐

Código del Centro: 90021 Nombre del Centro: CONSELLERIA DE SANIDAD

Código del Servicio: TRI Servicio solicitante: TRAUMATOLOGÍA INFANTIL

Solicitante: Iyo

Código del proveedor: 243 Nombre del proveedor: BIOSURGE, S.L.

SIP: [REDACTED] Paciente: [REDACTED]

Descripción: implante cadera

Fecha de solicitud: 12/11/2010

Motivo denegación: La paciente no pertenece a la población infantil Denegar ☒

**Lista de artículos de endoprótesis autorizados**

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas Atrás Grabar Cancelar

El sistema informa que la solicitud ha sido denegada, y podemos advertir el nuevo estado de la solicitud DENEGADA.

HERA - Autorización de endoprótesis Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

**Datos de la autorización de endoprótesis**

Nueva solicitud

Número de autorización: 15480 Estado: Denegada Visto Bueno ☐

Código del Centro: 90021 Nombre del Centro: CONSELLERIA DE SANIDAD

Código del Servicio: TRI Servicio solicitante: TRAUMATOLOGÍA INFANTIL

Solicitante: yo

Código del proveedor: 243 Nombre del proveedor: BIOSURGE, S.L.

SIP: [REDACTED] Paciente: [REDACTED]

Descripción: implante cadera

Fecha de solicitud: 12/11/2010

Fecha denegación: 17/11/2010 La paciente no pertenece a la población infantil

**Lista de artículos de endoprótesis autorizados**

Windows Internet Explorer

La solicitud de implante ha sido denegada

Aceptar

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas Atrás Grabar Cancelar

Un vistazo a la página de inicio. Veremos que han desaparecido las tareas pendientes:

HERA[v 2.1.2] - Menú de la aplicación Usuario: Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO 17/11/2010 ?

Desplegar todos Contraer todos

HERA

- ENDOPRÓTESIS
  - GESTIÓN PRESCRIPCIONES
    - Consultar
  - GESTIÓN AUTORIZACIONES
    - Solicitar
    - Consultar
  - GESTIÓN DEL CATALOGO
    - Impresión del Catálogo
  - CONSULTAS
    - Histórico facturación
    - Listas de precios
  - MANTENIMIENTOS
    - Proveedores
    - Provee. factoring
- EXOPRÓTESIS
  - GESTIÓN DE PRESCRIPCIONES
    - Consultar
  - CONSULTAS
    - Histórico de facturación
    - Catálogo
  - MANTENIMIENTOS
    - Establecimientos
    - Asociaciones de ortopedias
    - Provee. factoring
- FACTURACIÓN
  - GESTIÓN DE FACTURAS
    - Explotación de datos

**Tareas Pendientes** Tareas Realizadas

Buscar Actualizar

Tareas de: 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD

**Lista de Tareas Pendientes**

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

Eliminar Selección

**Mensajes**

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Salir Teclas Cambiar Centro

Y que la solicitud denegada consta como TAREA REALIZADA:

HERA[v 2.1.2] - Menú de la aplicación      Usuario:      Perfil: RESPONSABLE DE CENTRO      17/11/2010

Desplegar todos    Contraer todos

HERA

- ENDOPRÓTESIS
  - GESTIÓN PRESCRIPCIONES
    - Consultar
  - GESTIÓN AUTORIZACIONES
    - Solicitar
    - Consultar
  - GESTIÓN DEL CATALOGO
    - Impresión del Catálogo
  - CONSULTAS
    - Histórico facturación
    - Listas de precios
  - MANTENIMIENTOS
    - Proveedores
    - Provee. factoring
- EXOPRÓTESIS
  - GESTIÓN DE PRESCRIPCIONES
    - Consultar
  - CONSULTAS
    - Histórico de facturación
    - Catálogo
  - MANTENIMIENTOS
    - Establecimientos
    - Asociaciones de ortopedias
    - Provee. factoring
- FACTURACIÓN
  - GESTIÓN DE FACTURAS
    - Explotación de datos

Tareas Pendientes    **Tareas Realizadas**    Actualizar

Buscar    Eliminar Selección

Tareas de: 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD

**Lista de Tareas Realizadas**

<input type="checkbox"/> Proceso	Tarea	Servicio	F.Creación	F.Finalización
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (AGS-PRUEBA PRUEBA PRUEBA)	17/11/2010 17:42:15	17/11/2010 18:36:42
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorización Endoprotesis	Evaluar VB Solicitud (BIOSURGE, S.L.- )	12/11/2010 12:30:42	17/11/2010 19:09:51

1    **Registros recuperados:2**

Eliminar Selección

**Mensajes**

No se han recuperado registros

**Registros recuperados:0**

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

Salir    Teclas    Cambiar Centro

### PASO 3 AUTORIZAR LA SOLICITUD

El Servicio de Prestaciones Complementarias recibe la solicitud de autorización con Visto Bueno del centro, y procede a su evaluación. Una solicitud de autorización puede AUTORIZARSE o DENEGARSE.

En el caso que la solicitud sea AUTORIZADA, el estado de la solicitud aparece como tal y el usuario que la solicitó, puede realizar el registro de la prescripción de dicho artículo autorizado y generar el vale correspondiente.

En el caso que la solicitud sea DENEGADA el estado de la solicitud aparece como tal. La denegación puede ejecutarla el responsable de centro o el Servicio de Prestaciones Complementarias.

Cada solicitud autorizada lleva definido el artículo autorizado y sus características (código asignado, precio, IVA, etc.).

**Autorización de endoprótesis - Windows Internet Explorer**

HERA - Autorización de endoprótesis    Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA    Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS    17/11/2010

#### Datos de la autorización de endoprótesis

☐ Nueva solicitud    ☐ Usar en prescripción

Número de autorización	15500	Estado	Autorizada	Visto Bueno	<input checked="" type="checkbox"/>
Código del Centro	90021	Nombre del Centro	CONSELLERIA DE SANIDAD		
Código del Servicio		Servicio solicitante			
Solicitante: Nombre Apellido1 Apellido2					
Código del proveedor	003	Nombre del proveedor	AGS		
SIP		Paciente	PRUEBA PRUEBA PRUEBA		
Descripción: Cotilo especial					
Fecha de solicitud	17/11/2010	Fecha de autorización	17/11/2010		

#### Lista de artículos de endoprótesis autorizados

<input type="checkbox"/>	Código	Artículo	Descripción	Precio	IVA	Es tasación	Es der. hum.
<input type="checkbox"/>	TR0353	AUTO 54 - COTILO REFLECTION SP3		647,69	7	N	N

1 Registros recuperados: 1

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

[Inicio](#)    [Teclas](#)    [Atrás](#)

## PASO 4 REGISTRO DE LA PRESCRIPCIÓN AUTORIZADA

Solicitada y aceptada la autorización, se procede al registro de la prescripción por el usuario que realiza el **registro de implantes**. Se cumplimentan todos los datos:

COMPLEMENTARIAS - ENDOPROTESIS

**Datos de la Prescripción de endoprotésis**

Centro: 90021 CONSELLERIA DE SANIDAD Fecha Registro: 17/11/2010 Estado: Nueva Prescripción: EN-90021-0004061

**DATOS DEL PACIENTE**

SIP: [ ] NIF / NIE: [ ] Paciente: PRUEBA PRUEBA PRUEBA Fecha nacimiento: 12/12/1945 Nº Historia Clínica: [ ]

**DATOS DEL MEDICO IMPLANTADOR**

NIF: [ ] Nº Colegiado: [ ] Nombre y apellidos del médico prescriptor: MEDICO 02 PRUEBAS CURSO

**OTROS DATOS**

Servicio: COT CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAU Centro Actividad y coste: Z82 Cirugía ortopédica y traumatología, hospitalizaci  
Nº Episodio hospitalario: [ ] Nº Intervención quirúrgica: [ ] Origen: Enfermedad común

**DATOS DEL IMPLANTE**

Fecha Implante: 17/11/2010 Proveedor: 003 AGS Lateralidad: No procede

**ARTICULOS VIGENTES** **ARTICULOS AUTORIZADOS**

Añadir Eliminar

Lista de artículos implantados de la lista de precios del proveedor

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT Inicio Teclas Nueva Grabar Cancelar

Y para registrar un artículo autorizado, como éstos no constan en la lista de precios vigente del proveedor, no lo podremos encontrar en la pestaña de ARTICULOS VIGENTES, sino que lo hallaremos en la pestaña de ARTÍCULOS AUTORIZADOS:

COMPLEMENTARIAS - ENDOPROTESIS

**Datos de la Prescripción de endoprotésis**

Centro: 90021 CONSELLERIA DE SANIDAD Fecha Registro: 17/11/2010 Estado: Nueva Prescripción: EN-90021-0004061

**DATOS DEL PACIENTE**

SIP: [ ] NIF / NIE: [ ] Paciente: PRUEBA PRUEBA PRUEBA Fecha nacimiento: 12/12/1945 Nº Historia Clínica: [ ]

**DATOS DEL MEDICO IMPLANTADOR**

NIF: [ ] Nº Colegiado: [ ] Nombre y apellidos del médico prescriptor: MEDICO 02 PRUEBAS CURSO

**OTROS DATOS**

Servicio: COT CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAU Centro Actividad y coste: Z82 Cirugía ortopédica y traumatología, hospitalizaci  
Nº Episodio hospitalario: [ ] Nº Intervención quirúrgica: [ ] Origen: Enfermedad común

**DATOS DEL IMPLANTE**

Fecha Implante: 17/11/2010 Proveedor: 003 AGS Lateralidad: No procede

**ARTICULOS VIGENTES** **ARTICULOS AUTORIZADOS**

Añadir Eliminar

Autorización: [ ]

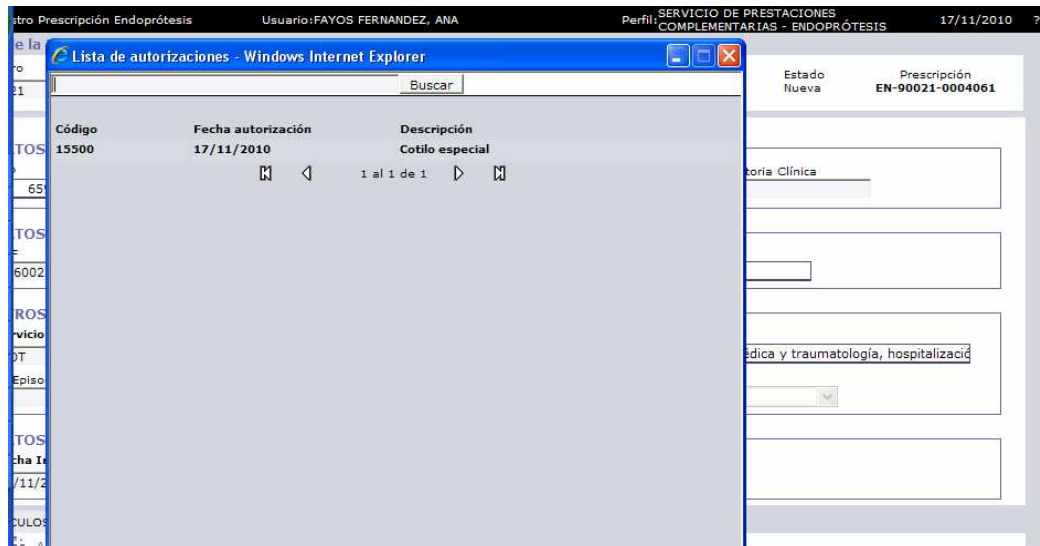
Lista de artículos autorizados por el servicio de prestaciones complementarias

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT Inicio Teclas Nueva Grabar Cancelar

En esta pantalla le damos a la lupa y se abre una pequeña pantalla que muestra artículos autorizados que coinciden con los datos del registro. Es decir, los datos que insertados en el momento de realizar la solicitud de autorización, deben coincidir con los datos que se están registrando en el vale (SIP, paciente, Servicio, Proveedor, etc.). De otra forma esta pantalla aparecerá vacía, lo que significa que no existen artículos autorizados para los parámetros que componen la prescripción que se está registrando en ese momento:



Seleccionando el artículo autorizado se completa el código de autorización en la pantalla de registro de implante:

The screenshot shows the 'Registro Prescripción Endoprótesis' form. The form is divided into several sections:

- Datos de la Prescripción de endoprótesis:** Centro (90021), Fecha Registro (17/11/2010), Estado (Nueva), Prescripción (EN-90021-0004061).
- DATOS DEL PACIENTE:** SIP (redacted), NIF / NIE (redacted), Paciente (PRUEBA PRUEBA PRUEBA), Fecha nacimiento (12/12/1945), Nº Historia Clínica (redacted).
- DATOS DEL MEDICO IMPLANTADOR:** NIF (redacted), Nº Colegiado (redacted), Nombre y apellidos del médico prescriptor (MEDICO 02 PRUEBAS CURSO).
- OTROS DATOS:** Servicio (COT), Centro Actividad y coste (Z82), Cirugía ortopédica y traumatología, hospitalización. Nº Episodio hospitalario (redacted), Nº Intervención quirúrgica (redacted), Origen (Enfermedad común).
- DATOS DEL IMPLANTE:** Fecha Implante (17/11/2010), Proveedor (003), Lateralidad (No procede).
- ARTICULOS AUTORIZADOS:** A search field with '15500' entered and a search icon.
- Lista de artículos autorizados por el servicio de prestaciones complementarias:** A message stating 'No se han recuperado registros'.
- Registros recuperados:** 0.

The bottom of the form features a navigation bar with buttons: 'Inicio', 'Teclas', 'Nueva', 'Grabar', and 'Cancelar'.



Ahora le damos a AÑADIR para registrar las características del producto:

HERA - Registro Prescripción Endoprótesis    Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA    Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS    17/11/2010

**Datos de la Prescripción de endoprótesis**

Centro: 90021 CONSELLERIA DE SANIDAD    Fecha Registro: 17/11/2010    Estado: Nueva    Prescripción: EN-90021-0004061

---

**DATOS DEL PACIENTE**

SIP: [ ]    NIF / NIE: [ ]    Paciente: PRUEBA PRUEBA PRUEBA    Fecha nacimiento: 12/12/1945    Nº Historia Clínica: [ ]

---

**DATOS DEL MEDICO IMPLANTADOR**

NIF: [ ]    Nº Colegiado: [ ]    Nombre y apellidos del médico prescriptor: MEDICO 02 PRUEBAS CURSO

---

**OTROS DATOS**

Servicio: CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAU    Centro Actividad y coste: Z82    Cirugía ortopédica y traumatología, hospitalizaci  
 Nº Episodio hospitalario: [ ]    Nº Intervención quirúrgica: [ ]    Origen: Enfermedad común

---

**DATOS DEL IMPLANTE**

Fecha Implante: 17/11/2010    Proveedor: 003 AGS    Lateralidad: No procede

---

**ARTÍCULOS VIGENTES**    **ARTÍCULOS AUTORIZADOS**

Añadir    Aceptar    Cancelar

Autorización: 15500

---

**Lista de artículos autorizados por el servicio de prestaciones complementarias**

Artículo autorizado	Referencia	Descripción	Lote	Cantidad
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	1

1 Registros recuperados:1

GENERALITAT VALENCIANA    Inicio    Teclas    Nueva    Grabar    Cancelar

Si le damos a la lupa nos abre otra pantalla que muestra el código y la denominación del producto autorizado:

Lista de artículos autorizados - Windows Internet Explorer

Buscar

Código	Descripción
AUTO 54	COTILO REFLECTION SP3

1 al 1 de 1

Estado: Nueva    Prescripción: EN-90021-0004061

Lista de artículos autorizados por el servicio de prestaciones complementarias

Artículo autorizado	Referencia	Descripción	Lote	Cantidad
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	1

Una vez seleccionado:

HERA - Registro Prescripción Endoprótesis    Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA    Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS    17/11/2010

**Datos de la Prescripción de endoprótesis**

Centro: 90021 CONSELLERIA DE SANIDAD    Fecha Registro: 17/11/2010    Estado: Nueva    Prescripción: EN-90021-0004061

**DATOS DEL PACIENTE**

SIP: [ ]    NIF / NIE: [ ]    Paciente: PRUEBA PRUEBA PRUEBA    Fecha nacimiento: 12/12/1945    Nº Historia Clínica: [ ]

**DATOS DEL MEDICO IMPLANTADOR**

NIF: [ ]    Nº Colegiado: [ ]    Nombre y apellidos del médico prescriptor: MEDICO 02 PRUEBAS CURSO

**OTROS DATOS**

Servicio: COT CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAU    Centro Actividad y coste: Z82 Cirugía ortopédica y traumatología, hospitalizaci  
Nº Episodio hospitalario: [ ]    Nº Intervención quirúrgica: [ ]    Origen: Enfermedad común

**DATOS DEL IMPLANTE**

Fecha Implante: 17/11/2010    Proveedor: 003 AGS    Lateralidad: No procede

**ARTICULOS VIGENTES**    **ARTICULOS AUTORIZADOS**

Añadir    Aceptar    Cancelar

Autorización: 15500

**Lista de artículos autorizados por el servicio de prestaciones complementarias**

Artículo autorizado	Referencia	Descripción	Lote	Cantidad
<input type="checkbox"/> COTILO REFLECTION SP3				1

1 Registros recuperados:1

GENERALITAT VALENCIANA    Inicio    Teclas    Nueva    Grabar    Cancelar

Sólo queda insertar los datos de referencia, descripción y lote:

HERA - Registro Prescripción Endoprótesis    Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA    Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS    17/11/2010

**Datos de la Prescripción de endoprótesis**

Centro: 90021 CONSELLERIA DE SANIDAD    Fecha Registro: 17/11/2010    Estado: Nueva    Prescripción: EN-90021-0004061

**DATOS DEL PACIENTE**

SIP: [ ]    NIF / NIE: [ ]    Paciente: PRUEBA PRUEBA PRUEBA    Fecha nacimiento: 12/12/1945    Nº Historia Clínica: [ ]

**DATOS DEL MEDICO IMPLANTADOR**

NIF: [ ]    Nº Colegiado: [ ]    Nombre y apellidos del médico prescriptor: MEDICO 02 PRUEBAS CURSO

**OTROS DATOS**

Servicio: COT CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAU    Centro Actividad y coste: Z82 Cirugía ortopédica y traumatología, hospitalizaci  
Nº Episodio hospitalario: [ ]    Nº Intervención quirúrgica: [ ]    Origen: Enfermedad común

**DATOS DEL IMPLANTE**

Fecha Implante: 17/11/2010    Proveedor: 003 AGS    Lateralidad: No procede

**ARTICULOS VIGENTES**    **ARTICULOS AUTORIZADOS**

Añadir    Aceptar    Cancelar

Autorización: 15500

**Lista de artículos autorizados por el servicio de prestaciones complementarias**

Artículo autorizado	Referencia	Descripción	Lote	Cantidad
<input type="checkbox"/> COTILO REFLECTION SP3	111111	AGS-REFLECTION	1111111	1

1 Registros recuperados:1

GENERALITAT VALENCIANA    Inicio    Teclas    Nueva    Grabar    Cancelar

Y grabamos la prescripción normalmente. El estado de la prescripción pasa de NUEVA a REGISTRADA:

HERA - Registro Prescripción Endoprótesis      Usuario: FAYOS FERNANDEZ, ANA      Perfil: SERVICIO DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS - ENDOPRÓTESIS      17/11/2010 ?

**Datos de la Prescripción de endoprótesis**

Centro CONSELLERIA DE SANIDAD	Fecha Registro 17/11/2010	Estado Registrada	Prescripción EN-90021-0004061
----------------------------------	------------------------------	----------------------	----------------------------------

**DATOS DEL PACIENTE**

SIP	NIF / NIE	Paciente	Fecha nacimiento	Nº Historia Clínica
		PRUEBA PRUEBA PRUEBA	12/12/1945	

**DATOS DEL MEDICO IMPLANTADOR**

NIF	Nº Colegiado	Nombre y apellidos del médico prescriptor
		MEDICO 02 PRUEBAS CURSO

**OTROS DATOS**

Servicio	Centro Actividad y coste		
COT	Z82		
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAU		Cirugía ortopédica y traumatología, hospitalizació	
Nº Episodio hospitalario	Nº Intervención quirúrgica	Origen	Enfermedad común

**DATOS DEL IMPLANTE**

Fecha Implants	Proveedor
17/11/2010	003
	AGS

**ARTICULOS VIGENTES**    ARTICULOS AUTORIZADOS

Lista de artículos implantados de la lista de precios del proveedor

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio    Imprimir    Duplicar    Nueva    Anular